



LES LOVIÈRES



ET BIEN PLUS ENCORE!

LE MOT DU DIRECTEUR

Merci de prendre le temps de parcourir la brochure «Les Lovières et bien plus encore». Nous sommes cent cinq collaborateurs répartis en soixante-quatre postes temps plein. Chacun et chacune de nos employés se plaisent à tout mettre en œuvre pour que les bénéficiaires de nos services soient pleinement satisfaits. Depuis presque 150 ans déjà, Les Lovières ont accueilli et prodigué des soins, (avec les moyens qui étaient les leurs) à des hommes et des femmes de toutes conditions.

Aujourd'hui, au bénéfice d'un outil de travail remarquable, Les Lovières perpétuent cette tradition en prenant soins, aussi, de se mettre à la page et de profiter d'infrastructures modernes et adaptées aux exigences des résidants actuels. L'engagement de collaborateurs spécialisés dans chaque secteur de notre institution, permet de mettre nos divers services aux profits de la population de Tramelan et ses environs.

Bertrand Streiff

LES LOVIÈRES



TABLE DES MATIÈRES

4	Réception/Kiosque	13	Esthéticienne et salon de coiffure
5	Cafétéria/Restaurant	14-15	Foyer de jour
6-7	Soin longue durée	16	Remerciement coup de cœur, coup de pouce
8-9	Colonie d'habitation	17	Intéressé(e) par le bénévolat
10	Service de lingerie	18	Sortie, activité, animation, ...
11	Repas livrés à domicile	19	Apprentis, formation
12	Service de nettoyages à domicile	20	Histoire des Lovières

RÉCEPTION/KIOSQUE

Le Kiosque est ouvert tous les jours de 8h à 19h, ce qui facilite grandement l'achat d'un petit présent lors d'une visite. Le Kiosque offre une gamme de produits cosmétiques aux résidants, permet l'achat de snack pour un petit en-cas ou bien de boisson ou de glace. Nous avons pu ouvrir ce Kiosque grâce au soutien des bénévoles.

La réception située en face du Kiosque est à votre entière disposition pour toutes questions et se fait un plaisir de vous renseigner.

Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81



CAFÉTÉRIA/RESTAURANT

Ouvert tous les jours de 8h à 19h le restaurant vous accueille dans la bonne humeur avec son équipe de professionnels.

Le menu du jour avec potage, salade, plat et dessert vous attend tous les jours de la semaine. Les menus sont disponibles sur le site internet: www.lovieres.ch. Bien entendu, les Lovières se veulent dynamiques et une petite carte est disponible pour vous satisfaire encore davantage.

Contact:
032 486 81 77

La cafétéria propose différents snacks, pâtisseries et boissons, quoi de mieux que de faire une petite pause dans l'après-midi en lisant l'un des différents journaux mis à disposition?



SOIN LONGUE DURÉE

Les soins de longue durée dispensés aux personnes âgées nécessitent une intense collaboration entre cabinets médicaux, hôpitaux, homes ou services d'aide et de soins à domicile. Le défi posé dans ce domaine est grand compte tenu de l'évolution démographique et du nombre croissant de personnes nécessitant des soins de longue durée.

Les Lovières évaluent et répondent aux besoins en soins, en structures et en services spécialisés nécessaires à la maîtrise de ce nouveau défi.

Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81



SOIN LONGUE DURÉE

Suite à plusieurs transformations, nous sommes aujourd'hui en mesure de répondre aux différents besoins spécifiques des résidents.

Nous avons une chambre à deux lits, deux fois deux chambres communicantes pour des couples ainsi que quarante-huit chambres individuelles spécifiques et toutes équipées d'un cabinet de toilette avec lavabo, dont 18 avec douche.

Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81



COLONIE D'HABITATION

Bien ancré dans le paysage de Tramelan, le Home Les Lovières offre un cadre de vie agréable et dispose de tous les outils propres à une institution moderne et soucieuse du bien-être des résidents. La fondation gère également une Colonie d'habitation qui permet une certaine autonomie des locataires.



Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81

COLONIE D'HABITATION

La Colonie d'habitation fait partie intégrante des Lovières. Rénovée complètement en 2018, la Colonie est une résidence de 19 appartements avec prestations, 11 appartements de deux pièces et demie et 11 appartements d'une pièce et demie. Nous proposons à la carte des services 24heures/24 : appel malade, livraison de repas, traitement du linge, taxi magasin et deux heures de différents services selon les besoins de chacun.

Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81.



SERVICE DE LINGERIE

Lavage, pliage et repassage ou autrement dit, un service de traitement du linge ouvert à tous! Une équipe de professionnels se fera un plaisir de vous satisfaire.

Par exemple, tri, lavage, séchage, pliage et conditionnement. Des forfaits spéciaux pour le lavage des grandes pièces, par exemple, duvet plume, duvet synthétique, traversin, couverture, petits travaux de couture.

A savoir que ce service est complémentaire au service d'aide et de maintien à domicile.



Contact du lundi au vendredi:
032 486 81 81

REPAS LIVRÉS À DOMICILE

Ce service propose chaque jour la livraison de repas équilibrés directement à domicile, y compris le week-end.

Les repas sont préparés par l'équipe de professionnels de la cuisine du Home et sont livrés par des bénévoles. Le prix ne pourrait être aussi avantageux sans leur aide.

A savoir que ce service est complémentaire au service d'aide et de maintien à domicile.



La livraison des repas est possible à Tramelan et ses environs, contactez nous pour plus d'informations au numéro suivant: 032 486 81 70 du lundi au vendredi.

SERVICE DE NETTOYAGES À DOMICILE

Ce service propose du lundi au vendredi des nettoyages à domicile, à la carte, selon vos besoins, sous forme de nettoyages hebdomadaires et/ou « à fonds ». Ces prestations sont effectuées en toute discrétion par l'équipe des professionnels du service des nettoyages des Lovières.

A savoir que ce service est complémentaire au service d'aide et de maintien à domicile.

Contact:
032 486 81 70 du lundi au vendredi



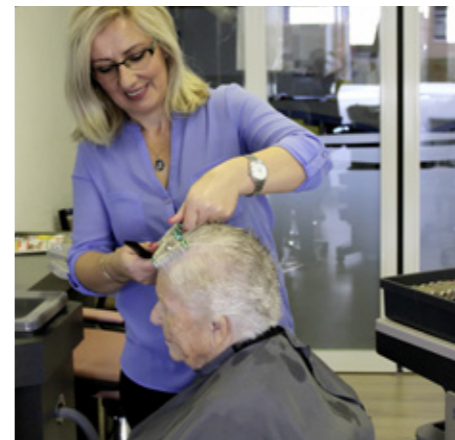
ESTHÉTICIENNE ET SALON DE COIFFURE

Sur demande, il est possible en collaboration avec une esthéticienne externe de recevoir différents soins, du visage, manucure, maquillage, etc.

Les Lovières sont un Home à proximité des différents centres médicaux (dentaire, physiothérapie, gynécologique, pédiatrique et psychologique), ce qui facilite aussi grandement l'apport des soins pour les retraités.

Ouvert le jeudi et le vendredi de 8h30 à 17h le salon de coiffure vous accueille pour mise en plis, brushing, couleur, etc. Si vous n'êtes pas disponible ces jours-là, appelez nous au numéro suivant: 032 486 81 92 du lundi au vendredi.

Les Lovières mettent à disposition les locaux aux coiffeurs/ses qui souhaiteraient garder leurs clients ou clientes.



FOYER DE JOUR

Le foyer de jour vise à favoriser l'autonomie et le bien-être des personnes bénéficiaires d'une rente AVS ou AI, qui ont des difficultés de santé et dont le souhait est de continuer à vivre à la maison.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Dans une ambiance conviviale, plusieurs activités sont proposées dans le but de favoriser l'autonomie et le dynamisme, ceci en collaboration avec les familles et le réseau médico-social de la région.



FOYER DE JOUR

Il est possible de participer d'un à cinq jours par semaine (à choix) aux activités. Le prix par jour pour toutes les activités est défini dans la liste de prix. Possibilité de faire une demi-journée. Le transport aller-retour est assuré entre le domicile et le foyer de jour, moyennant un petit supplément.

En cas de difficultés financières, il est possible de s'adresser à la caisse AVS de la commune de domicile.

1^{ère} journée-découverte gratuite!

Contact et inscription:
032 486 81 81 du lundi au vendredi



COUP DE CŒUR/COUP DE POUCE

Coup de cœur, coup de pouce est une association qui offre à chaque résident du Home, aux hôtes du Foyer de Jour ainsi qu'aux locataires de la Colonie, une attention aux anniversaires. Elle achète des jeux de société, contribue à embellir les alentours et finance les abonnements à divers journaux. Elle s'évertue à acquérir des biens simples et ciblés qui améliorent le confort de tous.

Les Lovières remercient chaleureusement cette association pour son aide oh combien précieuse.



Vous pouvez les soutenir comme suit:
Clientis / Caisse d'épargne de Courtelary
2608 Courtelary
CCP : 30-38150-4
Compte n° 16 1.062.586.00
Clearing 6240

Association «Coup de cœur, coup de pouce, les Lovières» Présidente: Alexandra Tellenbach.



BÉNÉVOLAT ?

Grâce à l'aide des bénévoles, les Lovières offrent plusieurs prestations en faveur des jeunes retraités.

Divers secteurs offrent la possibilité d'effectuer du bénévolat :

- Cafétéria (14h-17h)
- Livraison des menus de jour à domicile
- Service de transport
- Matinée récréative (activité dynamique)
- Encadrement lors de sorties
- Organisation de sorties
- Accompagnement lors de marches

Êtes-vous intéressés à nous aider ?

Contact: 032 486 81 70 du lundi au vendredi

SORTIES, ACTIVITÉS...

Les Lovières se veulent dynamiques et proposent régulièrement des activités ludiques et passionnantes pour les bénéficiaires. Comme par exemple, sortie au cirque, cinéma, soirée bowling ou encore différentes marches.



« L'âge est une grâce qu'il faut mériter et non un poids qui nous écrase »

Citation de Jacques de Bourbon-Busset



Contact:
032 486 81 98

APPRENTIS, FORMATION

Chaque collaboratrice et chaque collaborateur, à tous les niveaux hiérarchiques, sont conscients du besoin d'améliorer en permanence ses connaissances et de développer ses compétences. Par conséquent, il est essentiel d'avoir une vraie volonté d'apprendre de nouvelles choses pour être employé(e) par les Lovières. Nous motivons les salariés en leur proposant des évolutions de carrière attrayantes, mais réalistes, qui leur permettent de développer leurs compétences tout au long de leur parcours dans le home.

De plus, les Lovières se veulent actifs auprès des jeunes et par conséquent engagent annuellement des jeunes personnes motivées à apprendre un métier tout en complétant leur formation dans une école. Ils doivent s'adapter aux conditions de travail d'un milieu nouveau et apprendre à répondre à ses exigences. En signant un contrat d'apprentissage, ils entrent de plein-pied dans la vie professionnelle.

« Les défis rendent la vie intéressante et les surmonter lui donne un sens »



L'HISTOIRE DES LOVIÈRES

L'hospice a été construit en **1874**. Il accueillait des personnes âgées frappées de sénilité, handicapées ou infirmes et des indigents sans famille, n'ayant que l'hospice pour refuge.

En **1961**, une nouvelle loi cantonale sur les oeuvres sociales, entra en vigueur. L'hospice devait devenir le centre de coordination des services d'assistance en cas de maladies, de restauration et de blanchissage en cas de nécessité.

En **1967**, la Commune de Tramelan donna à l'hospice la dénomination de Home et Colonie d'habitation pour personnes âgées «Les Lovières».

En **1968**, tout en gardant l'hospice, on entreprit l'agrandissement du Home. On aménagea 30 chambres à 1 lit, avec cabinet de toilette et WC. L'aile nouvelle servit de cuisine et de salle à manger.

En **1973** on comptait 5 employés avec la directrice pour 40 lits.



L'HISTOIRE DES LOVIÈRES

C'est en **1988** que le service d'aide-familiale demande de confectionner des repas chauds à domicile, distribués par des bénévoles.

En **1991**, le nom de la fondation s'est trouvé modifié, il est devenu: «Home et Colonie d'habitation Les Lovières».

De **1992-1993** d'importants travaux sont réalisés. Des locaux supplémentaires se créent, l'animation, un ascenseur, et la création de chambres dans les combles.

L'année **1999**, a vu naître l'association «Coup de cœur, Coup de pouce Les Lovières» apportant un plus dans le quotidien des résidents et favorisant la diversité de l'animation.

Le Home compte en **2002**, 53 collaborateurs (35.45 postes) pour 50 résidents



De **2010 à 2013** un important agrandissement est réalisé. La caisse de retraite du Jura-Bernois se greffe aux Lovières en construisant des appartements adaptés et un centre médical. Une unité spécialisée pour la maladie d'Alzheimer voit le jour, une cuisine industrielle avec restaurant et service de lingerie sont proposées dorénavant.

Aujourd'hui en **2018**, l'établissement compte une centaine d'employés pour 53 résidents.

LE MOT DE LA FIN

Voici la charte des Lovières:

Mission:

Accompagner, dans tous les actes de vie désirés, chaque bénéficiaire des prestations des Lovières comme une personne unique.

Vision:

Les Lovières sont un lieu de vie reconnu pour mettre le bien-être au cœur de ses actions et au profit de tous les acteurs concernés.

Valeurs:

Être le garant pour le bénéficiaire de sa liberté de choix et de son individualité, être un/e « producteur/trice » du bien-être, collaborer en considérant le rôle de chaque collaborateur comme nécessaire, complémentaire et agir avec bienveillance dans une logique d'entraide.



INFORMATIONS GÉNÉRALES:

Bertrand Streiff

032 486 81 81

www.lovieres.ch

Home Les Lovières – 2720 Tramelan